

Licenciado  
**Leandro José María Yax Zelada**  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 432-2013** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 31-2013**, correspondiente del 2 al 31 de **Enero** del año en curso, por **Servicios Técnicos Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número B 11**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

**Actividades realizadas:**

- Di formato al servidor de internet del Viceministerio del Deporte para poder mejorar la navegación interna debido a fallas en los filtros del Proxy instalado.
- En la administración del servidor de internet, se otorgaron o denegaron acceso a usuarios según requerimientos de las autoridades.
- Atención a problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: Switches, Routers, Access Point, tarjetas de red y tomas de corriente eléctrica.
- Tendido de cableado de red en el Área de la Dirección de Sistemas Informáticos del Despacho.
- Instalar de manera correcta equipos de cómputo para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Rehabilitar el servicio de red, aplicaciones e internet, debido a bajas del sistema eléctrico del Palacio Nacional de la Cultura.
- Brindar soporte técnico a las Unidades de Despacho Ministerial, Vicedespacho de Cultura, Administración General, Compras, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Unidad de Administración Financiera, Recursos Humanos, Departamento Financiero, Unidad Jurídica, Cooperación Nacional e Internacional y Recepción del Despacho Superior, así mismo, la Administración, Contabilidad y Conservación y Restauración del Palacio Nacional de la Cultura, Delegación de Informática del Deporte resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.
- Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con el Director de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura

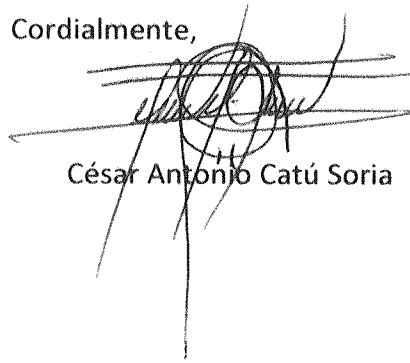
y Deportes realicé las siguientes actividades: Apoyé en el bloqueo de computadoras según requerimiento de Recursos Humanos para el personal que se le haya notificado la finalización de prestación de servicios para el Ministerio de Cultura y Deportes; Colaboración con la Dirección de Recursos Humanos en dar una inducción para el uso del hardware como el software de elaboración de carnets de identificación del Ministerio.

#### Resultados Obtenidos:


- 1 servidor formateado y reconfigurado correctamente.
- 10 direcciones IP editadas correctamente en el proxy.
- 42 problemas de conexión de red y/o internet resueltos correctamente.
- 35 mts. De cable UTP Categoría 5 tendido satisfactoriamente.
- 4 equipos de red instalados y configurados satisfactoriamente.
- 8 rehabilitaciones de servicios atendidos correctamente.
- 16 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a internet.
- 4 equipos de cómputo bloqueados.
- 1 inducción de uso de equipo.

Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria

Vo.Bo.   
Administrador General  
Ministerio de Cultura y Deportes

